

Algemene voorwaarden Pure Adventure

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Pure Adventure:** de reisorganisator die deze algemene voorwaarden hanteert.
- **Reiziger:** iedere natuurlijke persoon die met Pure Adventure een reisovereenkomst sluit.
- **Reisovereenkomst:** de overeenkomst waarbij Pure Adventure zich verbindt een reis te organiseren en de reiziger zich verbindt daarvoor een reissom te betalen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Pure Adventure, waaronder begrepen losse reisovereenkomsten, maatwerkreizen en begeleide reizen.

Artikel 3 – Garantieregeling VZR-Garant

Pure Adventure maakt, ter voldoening aan de wettelijk verplichte garantiestelling, gebruik van de garantieregeling VZR Garant. Binnen de grenzen van deze garantieregeling is de garantie van VZR Garant van toepassing. In geval van financieel onvermogen van Pure Adventure kan de reiziger zich wenden tot VZR Garant gevestigd aan de Torenallee 20 te Eindhoven: info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 130 76 30.

Artikel 4 – Totstandkoming van de reisovereenkomst

De reisovereenkomst komt tot stand op het moment dat de reiziger het aanbod van Pure Adventure aanvaardt. De aanvaarding kan plaatsvinden per e-mail, telefonisch of schriftelijk. De inhoud van de reisovereenkomst wordt bepaald door de reisinformatie van Pure Adventure en eventuele schriftelijk bevestigde aanvullingen of afwijkingen.

Informatie en reisdocumenten

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor het tot stand brengen en uitvoeren van de reisovereenkomst. Hieronder vallen onder meer (maar niet uitsluitend): naam zoals vermeld in het paspoort, adresgegevens, geboortedatum, nationaliteit, paspoortgegevens, eventuele vluchtgegevens en overige relevante persoonsgegevens.

Daarnaast is de reiziger er zelf verantwoordelijk voor dat hij of zij bij aanvang van de reis beschikt over alle vereiste reisdocumenten, waaronder een geldig paspoort, eventueel benodigde visa, inentingsbewijzen en andere documenten die door de autoriteiten van de bestemmingslanden worden vereist. Pure Adventure is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het ontbreken of niet voldoen van deze documenten.

Na het tot stand komen van de boeking zal Pure Adventure de reisovereenkomst en/of boekingsbevestiging zo spoedig mogelijk aan de reiziger verstrekken.

Artikel 5 – Reisprogramma en wijzigingen

De dagprogramma's en routebeschrijvingen worden opgesteld om een zo realistisch en volledig mogelijk beeld te geven van de geplande reis. Aangezien de reizen van Pure

Adventure plaatsvinden in (vaak) afgelegen gebieden en afhankelijk zijn van lokale omstandigheden, kunnen zich situaties voordoen die aanpassing van het programma noodzakelijk maken. Voorbeelden hiervan zijn onder meer slechte weersomstandigheden, wegcondities, technische mankementen, lokale regelgeving of overmacht.

Pure Adventure behoudt zich het recht voor om, indien omstandigheden dit vereisen, wijzigingen aan te brengen in routes, dagindelingen, accommodaties, vervoermiddelen of geplande activiteiten. In dergelijke gevallen zal Pure Adventure zich inspannen om het karakter, de kwaliteit en de beleving van de reis zoveel mogelijk te behouden.

Eventuele extra reis- en verblijfskosten die voortvloeien uit overmachtssituaties kunnen voor rekening van de reiziger komen. Indien een geplande accommodatie onverwacht niet beschikbaar is, zal Pure Adventure zorgdragen voor een gelijkwaardige alternatieve accommodatie.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid derden en externe activiteiten

Voor activiteiten, diensten of excursies waarbij Pure Adventure niet direct als organisator of bemiddelaar optreedt, aanvaardt Pure Adventure geen aansprakelijkheid. Verwijzingen op de website van Pure Adventure naar externe websites of derden zijn uitsluitend informatief bedoeld. Pure Adventure is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid of werking van externe websites.

Artikel 7 – Annulering door de reiziger

Annulering van de reis door de reiziger dient per direct telefonisch te worden gemeld aan Pure Adventure. De annulering dient vervolgens door de reiziger **schriftelijk** te worden bevestigd per e-mail of per post. De datum waarop de schriftelijke annulering door Pure Adventure is ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

Annuleringskosten

Indien de reiziger de reis annuleert, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd, uitgedrukt als percentage van de totale reissom:

- Annulering van **90 tot 45 dagen vóór vertrek**: **25%** van de reissom
- Annulering van **45 tot 30 dagen vóór vertrek**: **50%** van de reissom
- Annulering van **30 tot en met 14 dagen vóór vertrek**: **75%** van de reissom
- Annulering binnen **14 dagen vóór vertrek**: **100%** van de reissom

Indien de reis één of meerdere vluchten bevat, worden de volledige ticketkosten aanvullend in rekening gebracht conform de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden van leveranciers

Voor bepaalde onderdelen van de reis kunnen door leveranciers afwijkende en/of strengere annuleringsvoorwaarden worden gehanteerd. Dit kan onder meer van toepassing zijn op:

- losse vliegtickets
- hotelovernachtingen
- transfers
- cruises
- autohuur
- camperhuur

- motorhuur
- lodges of accommodaties met non-refundable voorwaarden

Indien accommodaties of andere reisonderdelen op basis van een non-refundable tarief zijn geboekt, worden de bijbehorende kosten bij annulering volledig aan de reiziger doorbelast, overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende leverancier.

Wanneer de werkelijke annuleringskosten van een leverancier hoger zijn dan de hierboven genoemde annuleringsstaffel, worden deze **volledige werkelijke kosten** aan de reiziger doorbelast. Pure Adventure brengt hierover geen opslag in rekening. De hoogte van deze kosten wordt uitsluitend bepaald door de leverancier; Pure Adventure is niet verantwoordelijk voor het annuleringsbeleid van derden.

Restitutie

Reeds betaalde bedragen worden, na aftrek van de toepasselijke annuleringskosten, zo spoedig mogelijk aan de reiziger gerestitueerd. Indien de reis (geheel of gedeeltelijk) via een agent of tussenpersoon tot stand is gekomen, kunnen de voorwaarden van het betreffende agentschap van toepassing zijn.

Annuleringsverzekering

Pure Adventure adviseert de reiziger nadrukkelijk om tijdig een annuleringsverzekering af te sluiten ter afdekking van het financiële risico bij annulering van de reis.

Artikel 8 – Annulering door Pure Adventure

Pure Adventure behoudt zich het recht voor een reis te annuleren indien zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de veiligheid, uitvoerbaarheid of kwaliteit van de reis. In geval van annulering zal Pure Adventure de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de reden van annulering.

Pure Adventure kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermogensschade of het derven van reisgenot indien de annulering het gevolg is van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die buiten de wil van Pure Adventure vallen en waarvan de gevolgen, ondanks het treffen van alle redelijke voorzorgsmaatregelen, niet konden worden voorkomen. Hieronder worden onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): plotselinge politieke onrust, pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden of andere overmachtssituaties.

In geval van annulering aanvaardt Pure Adventure geen aansprakelijkheid voor door de reiziger reeds gemaakte kosten, zoals (maar niet beperkt tot) verzekeringspremies, visumkosten, vaccinaties, reeds geboekte vluchten of andere persoonlijke uitgaven.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en beperking daarvan

Pure Adventure is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Pure Adventure. Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de reissom.

Pure Adventure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel aan de reiziger, door wie dan ook veroorzaakt en door welke oorzaak dan ook ontstaan, noch voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de reiziger, geld inbegrepen.

Pure Adventure is nimmer aansprakelijk voor (materiële of immateriële) schade als gevolg van vertragingen, tijdschema- of routewijzigingen en/of annuleringen van door de reiziger geboekte diensten of onderdelen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vluchten, transfers of andere vervoersdiensten.

Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma, publicaties of andere communicatie binden Pure Adventure niet.

Artikel 10 – Voorbehoud van wijzigingen

Pure Adventure behoudt zich het recht voor om de prijzen van aangeboden reizen aan te passen indien wijzigingen optreden in belastingen, heffingen of btw-voorschriften die van invloed zijn op de reissom.

Daarnaast kan het voorkomen dat reisroutes, programmaonderdelen of de uitvoering van een reis moeten worden aangepast als gevolg van veranderende omstandigheden. Gezien het avontuurlijke karakter van de reizen van Pure Adventure en het feit dat deze vaak plaatsvinden in afgelegen gebieden, kunnen lokale omstandigheden – zowel voorafgaand aan als tijdens de reis – aanleiding geven tot kleine dan wel ingrijpende wijzigingen in het reisprogramma, de route, accommodaties of vervoersmiddelen.

Pure Adventure zal zich in dergelijke gevallen inspannen om eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken en, waar mogelijk, een passend alternatief te bieden dat de aard, kwaliteit en beleving van het oorspronkelijke reisprogramma zo veel mogelijk behoudt.

Wijzigingen vóór vertrek

Indien zich vóór vertrek wezenlijke wijzigingen voordoen, zal Pure Adventure de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de reden(en) van de wijziging. De reiziger wordt geacht zich daarnaast zelf te informeren over de algemene en lokale omstandigheden op de bestemming.

In beginsel geven noodzakelijke wijzigingen geen recht op aanpassing van de reissom of op schadevergoeding. De reiziger kan een voorgestelde wijziging uitsluitend afwijzen indien:

- geen redelijk alternatief voorhanden is, én
- de wijziging leidt tot nadeel van meer dan geringe betekenis voor de reiziger.

Indien de reiziger een wijziging op deze gronden afwijst, heeft Pure Adventure het recht de reisovereenkomst op te zeggen. In dat geval zijn de geldende annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 11 – Betaling van de reis

Aanbetaling en betalingstermijnen

Bij het verstrekken van de opdracht tot boeking is de reiziger een aanbetaling verschuldigd van **30% van de totale reissom**. Indien de via Pure Adventure geboekte reis één of meerdere vluchten omvat, dient daarnaast **100% van de ticketprijs**, inclusief belastingen en toeslagen, direct bij boeking te worden voldaan.

Indien voor bepaalde reizen of specifieke onderdelen van een reis een afwijkende aanbetaling of betalingstermijn geldt, zal Pure Adventure dit duidelijk vermelden in het reisvoorstel en/of op de voorschotnota of factuur.

Na akkoord op het reisvoorstel ontvangt de reiziger de reisvoorwaarden en een voorschotnota/factuur waarin de details van de boeking zijn bevestigd. Deze factuur geldt tevens als boekingsbevestiging. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het controleren van deze boekingsbevestiging, waaronder de vermelde persoonsgegevens en – indien van toepassing – de namen van overige deelnemers.

Na ontvangst van de aanbetaling zal Pure Adventure starten met het reserveren van accommodaties en overige reisonderdelen.

De volledige reissom dient uiterlijk **8 weken vóór aanvang van de reis** te zijn voldaan. Een reis via Pure Adventure is pas definitief geboekt wanneer de volledige reissom is ontvangen. Indien de reiziger de reis boekt binnen **8 weken vóór vertrek**, dient de volledige reissom per direct te worden voldaan.

Te late betaling

Indien de reiziger niet tijdig of niet volledig aan de betalingsverplichtingen voldoet, is de reiziger over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van **1% per maand**, of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de vervaldatum tot het moment van volledige betaling. Daarnaast komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten, conform de Wet Incassokosten, voor rekening van de reiziger.

Eventuele vertraging in het toezenden van reisbescheiden als gevolg van een niet-tijdige betaling komt volledig voor risico van de reiziger.

Artikel 12 – Reisbescheiden

Na ontvangst van de volledige reissom ontvangt de reiziger uiterlijk **10 dagen vóór vertrek** de reisbescheiden, waaronder – indien van toepassing – tickets, vouchers voor accommodaties en eventuele huurauto's. Deze documenten dienen op de bestemming desgevraagd te kunnen worden getoond.

Artikel 13 – Verzekeringen

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over adequate verzekeringen gedurende de reis, waaronder in ieder geval een geldige reisverzekering en – indien gewenst – een annuleringsverzekering. Indien de reiziger reeds beschikt over een doorlopende verzekering, dient hij of zij zelf te controleren of deze voldoende dekking biedt voor de

geboekte reis. Veel doorlopende annuleringsverzekeringen kennen een beperkte dekking per persoon per reis.

Pure Adventure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, kosten of gevolgen die voortvloeien uit het niet of onvoldoende verzekerd zijn van de reiziger, ongeacht de aard van de verzekering.

Artikel 14 – Autohuur

Indien de door Pure Adventure aangeboden reis (mede) autohuur omvat, dient de reiziger er rekening mee te houden dat de verhuurmaatschappij als voorwaarde stelt dat de eerste bestuurder beschikt over een geldige creditcard op eigen naam. De naam op de creditcard dient overeen te komen met de naam van de opgegeven hoofdbestuurder. De bestedingslimiet van de creditcard dient toereikend te zijn voor de borg en eventuele bijkomende kosten tijdens de huurperiode.

Aanvullende afspraken die de reiziger ter plaatse rechtstreeks met de verhuurmaatschappij maakt, zoals het toevoegen van extra bestuurders, het huren van kinderzitjes, navigatiesystemen of andere extra's, komen volledig voor rekening en risico van de reiziger. Deze aanvullende diensten zijn niet inbegrepen in de door Pure Adventure aangeboden autohuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Pure Adventure is niet aansprakelijk voor voorwaarden, besluiten of handelingen van de autoverhuurmaatschappij ter plaatse.

Artikel 15 – Veiligheid

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het informeren naar en beoordelen van de veiligheidsrisico's, reisadviezen en lokale omstandigheden op de bestemming. Pure Adventure adviseert de reiziger om zich voorafgaand aan de reis goed te informeren via officiële bronnen, zoals de reisadviezen van de Nederlandse overheid.

Pure Adventure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden, onvolledigheden of wijzigingen in reis- en veiligheidsinformatie afkomstig van derden. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de reiziger om zich tijdens de reis bewust te zijn van lokale wet- en regelgeving, gebruiken en veiligheidsvoorschriften, en hiernaar te handelen.

Bereikbaarheid in noodsituaties en het beschikken over relevante contactgegevens en documenten vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de reiziger.

Artikel 16 – Gezondheid

De reiziger dient er rekening mee te houden dat de standaard van hygiëne en medische voorzieningen in diverse Afrikaanse landen kan afwijken van hetgeen men in Nederland gewend is. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om hier zorgvuldig mee om te gaan en kritisch te zijn ten aanzien van voedsel- en drinkwaterhygiëne.

Voor verschillende bestemmingen kunnen gezondheidsadviezen of -verplichtingen gelden, zoals vaccinaties of het gebruik van preventieve medicatie. De reiziger wordt geadviseerd

zich hierover tijdig te laten informeren door een huisarts, GGD of andere bevoegde medische instantie.

Indien de reiziger gebruikmaakt van voorgeschreven medicatie, wordt geadviseerd een kopie van het recept in de Engelse taal bij zich te dragen. Pure Adventure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gezondheidsproblemen die ontstaan tijdens of na de reis.

Artikel 17 – Begeleide reizen

Indien de met Pure Adventure gesloten reisovereenkomst een begeleide reis betreft, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.

Deelname en geschiktheid

De begeleide reizen van Pure Adventure zijn in beginsel geschikt voor personen vanaf **12 jaar** met een normale fysieke en mentale conditie. Van de reiziger wordt verwacht dat hij of zij in staat is om deel te nemen aan de geplande activiteiten, rekening houdend met het avontuurlijke karakter van de reis.

Indien een reiziger niet aan deze voorwaarden voldoet, kan Pure Adventure – voor zover mogelijk – in overleg met de reiziger ondersteuning bieden. Pure Adventure is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (volledig) kunnen deelnemen aan (onderdelen van) de reis of het voortijdig moeten beëindigen daarvan als gevolg van fysieke, mentale of medische beperkingen van de reiziger.

Minderjarigen

Minderjarige reizigers kunnen uitsluitend deelnemen aan een begeleide reis indien zij reizen onder begeleiding van één of beide ouders, dan wel een andere wettelijk bevoegde vertegenwoordiger.

Minimumaantal deelnemers

De reissom van een begeleide reis is gebaseerd op een vooraf vastgesteld minimumaantal deelnemers. Indien één of meerdere reizigers annuleren, kan dit tot gevolg hebben dat de reissom wordt aangepast.

Indien door annulering het vereiste minimumaantal deelnemers niet (meer) wordt gehaald, behoudt Pure Adventure zich het recht voor de reisovereenkomst te annuleren, conform de daarvoor geldende voorwaarden.

Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens begeleide reizen kunnen door Pure Adventure foto's en/of video-opnamen worden gemaakt. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor reisverslagen, publicaties op de website van Pure Adventure, social media, promotionele uitingen of andere communicatiemiddelen.

Indien een reiziger bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar is afgebeeld, dient dit **uiterlijk vóór aanvang van de reis** schriftelijk (per e-mail) aan Pure Adventure kenbaar te worden gemaakt.

Door Pure Adventure aan de reiziger ter beschikking gestelde foto's zijn uitsluitend bestemd voor **privégebruik**. Elk ander gebruik, waaronder openbaarmaking, commercieel gebruik of het ter beschikking stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pure Adventure, geldt als een inbreuk op het auteursrecht en is niet toegestaan.

Artikel 18 – Klachten

Indien de reiziger tijdens de uitvoering van de reisovereenkomst een klacht heeft, dient deze **zo spoedig mogelijk ter plaatse** te worden gemeld bij de betrokken lokale operator, reisbegeleider of andere door Pure Adventure aangewezen vertegenwoordiger. Dit geeft Pure Adventure de mogelijkheid om de klacht direct te onderzoeken en – indien mogelijk – ter plaatse naar een passende oplossing te zoeken.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden verholpen, of indien melding ter plaatse redelijkerwijs niet mogelijk is, dient de reiziger **onverwijld contact op te nemen** met Pure Adventure, zodat alsnog kan worden getracht de klacht tijdens de reis op te lossen. Indien de klacht na afloop van de reis niet naar tevredenheid is afgehandeld, dient de reiziger de klacht **binnen 14 kalenderdagen na afloop van de reis** schriftelijk en gemotiveerd bij Pure Adventure in te dienen. Hierbij wordt de reiziger verzocht relevante bewijsstukken, correspondentie en overige documentatie mee te sturen.

Artikel 19 – Website

Pure Adventure stelt de informatie op haar website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samen. Desondanks kan het voorkomen dat informatie onvolledig, onjuist of verouderd is, of dat prijzen inmiddels zijn gewijzigd en (nog) niet zijn verwerkt.

Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. Pure Adventure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie op de website.

Indien de reiziger twijfelt over de juistheid van informatie, data, beschikbaarheid of prijzen van een op de website aangeboden reis, wordt de reiziger geadviseerd contact op te nemen met Pure Adventure voor verificatie.

Artikel 20 – Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die met Pure Adventure worden gesloten, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst met Pure Adventure zullen, voor zover de wet dit toestaat, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pure Adventure statutair is gevestigd.



PURE ADVENTURE

Pure Adventure | Nieuwstraat 4 | 4147AM Asperen (Nederland)

www.pureadventure.nl | info@pureadventure.nl

+316 57 99 06 42

Bank: NL60 RABO 0150 3658 53 | BIC nr: RABONL2U

KVK: 30255800 | BTW nr: 1896.60.193.B01

PURE ADVENTURE